

NOTIFICARE DE CONFIDENTIALITATE PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE IN SCOP DE MARKETING/STUDII DE MARKETING SI SATISFACTIE CLIENTI

Aceasta politica de confidentialitate descrie ce tipuri de date cu caracter personal sunt prelucrate, cum sunt acestea utilizate, care sunt optiunile dvs. in legatura cu aceste prelucrari, precum si modul in care noi vom respecta drepturile pe care le aveti in calitate de persoana vizata conform legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 („GDPR”).

Societatea Sc Creative Solutions Company SRL Giurgiu, Romania, este responsabila, in calitate de Operator, pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale clientilor: nume, prenume, numar telefon fix/mobil, adresa email, data nasterii/varsta, judet/oras atunci cand se utilizeaza Site-ul si/sau orice Serviciu oferit de <http://cauciulichid.ro/> (spre exemplu cand utilizati un abonament sau participati la concursurile si/sau campaniile noastre).

Scopurile pentru care prelucram datele personale ale clientilor sunt: Marketing (operatiuni de primire oferte comerciale, evenimente de marketing, lansari de produse, oferte de fidelizare, oferte de finantare, noutati, precum si efectuarea de studii de marketing si satisfactie client.

1.CINE ESTE RESPONSABIL DE PRELUCRAREA DATELOR DVS.?

Palangean Alin, este operatorul datelor cu caracter personal, conform legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal inclusiv GDPR, in ceea ce priveste datele cu caracter personal ale utilizatorilor colectate si prelucrate prin intermediul Site-ului si/sau in contextul Serviciilor oferite prin intermediul sau in legatura cu Site-ul.

Pentru activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal Societatea si-a desemnat un responsabil cu protectia datelor (Data Protection Officer sau DPO) care poate fi contactat folosind urmatoarele date de contact:

Responsabilul cu Protectia Datelor:

Email: officecauciulichid@gmail.com

Telefon: 0799663607

In general, vom sterge datele dvs. personale daca acestea nu mai sunt necesare pentru a indeplini scopurile pentru care au fost colectate initial. Cu toate acestea, este posibil sa ni se solicite sa pastram datele cu caracter personal pentru o perioada mai lunga, determinata de unele prevederi legale. Datele personale prelucrate ale persoanelor in scopurile descrise mai sus vor fi stocate pentru o perioada de 5 ani in cazul clientilor si 3 ani in cazul prospectilor.

Dacă aveți întrebări cu privire la acest formular și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la officecauciulichid@gmail.com sau la telefon: 0799663607.

Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitate a solicitării.

2. CE DATE PRELUCRAM

Pentru scopurile enunțate mai sus se vor prelucra următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, număr telefon fix/mobil, adresă email, data nașterii/varsta, județ/oras, exclusiv pe baza consimțământului obținut în mod expres, liber și neechivoc.

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal, în scopurile descrise mai sus, este consimțământul expres, voluntar și liber exprimat. Modelul de consimțământ este atașat prezentei notificări și este parte integrantă din ea. Consimțământul poate fi retras în orice moment.

Datele personale vor face obiectul următoarelor operațiuni de prelucrare: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, punere la dispoziție și celorlalți organizatori ai evenimentului, diseminare, stocare, tergere.

În scop de marketing, efectuare de studii de marketing și satisfacție client și doar în cazul în care ai fost de acord cu prelucrarea datelor tale cu caracter personal, te informăm că selectăm și analizăm datele tale – nume, prenume, telefon, e-mail, data nașterii/varsta, localitate/județ - pentru crearea de profiluri.

De asemenea, utilizăm module cookie și tehnologii similare pentru a vă recunoaște pe dvs. și dispozitivele dvs. De asemenea, permitem altor persoane să utilizeze module cookie. Modul în care utilizăm aceste tehnologii sunt descrise în Politica privind Cookies.

Transmiterea de comunicări comerciale, invitații de a participa la concursuri, chestionare sau sondaje

Dorim să vă transmitem materiale promoționale, să vă informăm în legătură cu noile produse / servicii oferite de Societate, de a vă lansa invitații de a participa la loterii promoționale, la sondaje sau de a răspunde la chestionare și pentru a vă comunica alte informații similare care considerăm că pot fi de interes pentru dvs., inclusiv, dacă sunteți de acord, prin transmiterea de materiale promoționale / comunicări de marketing privind produsele / serviciile partenerilor Societății.

Dacă sunteți de acord, puteți participa la concursurile și loteriile cu premii organizate de noi și/sau partenerii noștri.

De asemenea, atunci când organizăm concursuri, avem interesul legitim să prelucram date pentru efectuarea formalităților aferente pentru acordarea premiilor revendicate de castigatori, soluționarea oricărui plânger în legătură cu organizarea și desfășurarea

campaniilor si acordarea premiilor; punerea in aplicare a prevederilor regulamentului, investigarea eventualelor incalcari, realizarea diverselor raportari.

În anumite situatii, putem utiliza informațiile colectate de la dvs. în combinație cu datele pe care le obținem de la echipele noastre de vânzări și/sau de marketing cu privire la interacțiunea dvs. cu Societatea, pe care să le folosim în contextul comunicărilor noastre de marketing. Dorim să eficientizăm activitatea noastră de marketing, oferind clienților noștri produse / servicii relevante și personalizate.

Avem interesul să oferim servicii adecvate prin intermediul Site-ului tuturor persoanelor care îl accesează. Prin urmare, prelucrăm o serie de date cu caracter personal pentru scopul gestiunii relațiilor cu Utilizatorii Site-ului, spre exemplu atunci când ne contactează cu diverse întrebări sau solicitări privind funcționalitățile Site-ului, întrebări cu privire la serviciile Societății oferite prin Site etc. Temeiul juridic: art. 6(1)(f) GDPR – interes legitim constând în interesul nostru de a asigura servicii adecvate.

Putem folosi datele cu caracter personal pe care le furnizează Utilizatorii sau pe care le colectăm în contextul utilizării Serviciilor pentru scopul efectuării unor analize și statistici privind Serviciile noastre, inclusiv a modului în care funcționează Site-ul sau sunt oferite Serviciile. Analizele și statisticile pe care le facem ne ajută să înțelegem mai bine cum am putea să îmbunătățim Serviciile noastre sau funcționalitățile Site-ului.

În efectuarea analizelor și statisticilor utilizăm de asemenea cookies și alte tehnologii similare conform Politicii privind Cookies.

Îndeplinirea unor obligații legale Uneori prelucrarea datelor este necesară pentru a ne îndeplini obligațiile legale ce ne revin, cum ar fi: • plata impozitelor și a contribuțiilor relevante (e.g. câștigătorii concursurilor), raportarea către autoritățile fiscale relevante și înregistrarea unor evidențe contabile; • arhivarea datelor conform legislației aplicabile; • publicarea numelui câștigătorilor și a premiilor acordate în loteriile promoționale organizate.

3.CUI DEZVALUIM DATELE?

Putem dezvalui datele dvs cu caracter personal către (i) entitățile și/sau persoanele imputernicite de noi (din EEA sau din state terțe) implicate în furnizarea Serviciilor, inclusiv în furnizarea comunicărilor comerciale (cum ar fi furnizorilor de centre de date, furnizori de servicii de plată pentru diverse facilități de plată, furnizorii de platforme de e-mailing cum ar fi Google Mail), organizarea și desfășurarea concursurilor / promoțiilor noastre (inclusiv atunci când sunt organizate în parteneriat cu alte entități); (ii) dacă avem obligația de a divulga datele personale în scopul conformării cu orice obligație legală sau decizie a unei autorități judiciare, autorități publice sau organ guvernamental; sau (iii) dacă ni se cere sau ni se permite în alt mod să facem acest lucru conform legislației aplicabile.

De asemenea, datele dvs cu caracter personale pot fi dezvaluite terților furnizori de cookies și tehnologii similare conform celor descrise în Politici privind Cookies.

4.DREPTURILE DVS. FATA DE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Urmatoarea lista contine informatii cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protectia datelor:

- Dreptul de a retrage consimtamantul: Consimtamantul poate fi retras in orice moment, scriind un email officecauciulichid@gmail.com sau la telefon: 0799663607.
- Dreptul la rectificare: Puteti obtine de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care va privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a va pastra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru- exacte, complete, actuale i relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.
- Dreptul la restrictie: Puteti obtine de la noi restrictia de prelucrare a datelor cu caracter personal, daca:
 - contestati corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada in care noi trebuie s verificam exactitatea,
 - prelucrarea este ilegala si solicitati restrictionarea prelucrării mai degraba decat stergerea datelor cu caracter personal,
 - nu mai avem nevoie de datele dvs cu caracter personal, dar dvs le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept, sau
 - va opuneti prelucrării în perioada în care verificam daca motivele noastre legitime au intaietate fata de ale dvs.
- Dreptul de acces: Ne puteți cere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le detinem despre dumneavoastra, inclusiv informatii cu privire la ce categorii de date cu caracter personal avem in posesie sau control, pentru ce sunt folosite, cui au fost dezvaluite, dac este cazul. Puteti obține un exemplar de la noi, gratuit, continand datele cu caracter personal pe care le detinem despre dvs. Ne rezervam dreptul de a percepe o taxa rezonabila pentru fiecare exemplar suplimentar pe care l-ati putea solicita.
- Dreptul la portabilitate: La cerere, vom transfera datele cu caracter personal catre un alt operator, acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic, cu conditia ca prelucrarea sa se bazeze pe consimtamantul dvs. sau sa fie necesara pentru executarea unui contract. Mai degraba decat sa primiti un exemplar cu datele dvs. cu caracter personal, puteti solicita sa va transferam datele direct catre alt operator, specificat de dvs.
- Dreptul la stergere: puteti obtine de la noi stergerea datelor cu caracter personal, in cazul in care:
 - datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare in raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate in alt mod;
 - aveti dreptul de a va opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) si sa va executati acest drept de obiectie la prelucrare;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate in mod ilegal, Cu exceptia cazului in care prelucrarea este necesara:

- in vederea indeplinirii unei obligatii legale care necesita prelucrarea de catre noi;

- in special pentru cerintele legale de pastrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept.

- Dreptul de opozitie: Puteti obiecta oricand la prelucrarea datelor cu caracter personal. Daca va opuneti prelucrării, va rugam sa specificati daca doriti stergerea datelor cu caracter personal sau restrictia prelucrării acestora de catre noi.
- Dreptul de a depune o plangere: In cazul unei pretinse incalcarii a legislatiei in vigoare privind confidentialitatea, puteti depune o plangere la autoritatea de supraveghere pentru protectia datelor în tara in care locuiti sau unde a avut loc presupusa incalcare.

5.GESTIONAREA SI SECURITATEA DATELOR

Aplicam un nivel adecvat de securitate si am implementat proceduri fizice, electronice si administrative rezonabile pentru a proteja informatiile pe care le colectăm. Politicile si procedurile noastre privind securitatea informatiilor sunt strans aliniate cu standardele internationale acceptate la scara larga si sunt revizuite periodic si actualizate dupa cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbarile tehnologice, precum si cerintele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acorda numai personalului autorizat, si numai pentru a- si indeplini sarcinile specifice pentru a raspunde scopurilor mentionate, sub obligatia pastrării confidentialitatii lor. In cazul unei incalcarii a securitatii datelor cu caracter personal, organizatorul/ii va/vor respecta toate legile in vigoare privind notificarea incalcarii datelor.

6.CONSIMTAMANT PRELUCRARE DATE

Avand in vedere conditiile mentionate in "Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal in scop de marketing – publicitate, studii de marketing si satisfactie client », imi exprim consimtamantul in cunostinta de cauza, in mod expres si neechivoc, pentru prelucrarea urmatoarelor mele date cu caracter personal: nume, prenume, numar telefon fix/mobil, adresa email, data nasterii/varsta, judet/oras, pentru operatiuni de primire oferte comerciale in vederea efectuării de studii de marketing si satisfactie client. Datele mele personale vor fi prelucrate in scopurile de mai sus de Palangean Alin.

Imi exprim consimtamantul in mod expres si neechivoc ca in calitate de Operator de date cu caracter personal, sa poata efectua cu datele mele personale urmatoarele operatiuni de prelucrare: colectare, inregistrare, organizare, consultare/verificare in scopul mentionat, punere la dispozitie catre imputerniciti si subimputerniciti ai acestora, stocare, stergere.

Pentru a putea primi ofertele sau a putea fi contactat in scopurile mentionate mai sus, in notificarea care insoteste acest consimtamant, doresc ca in viitor sa fiu contactat pe urmatoarele canale : telefon, sms, email.

Am luat la cunostinta ca durata de prelucrare a datelor mele pentru scopurile enumerate in notificarea care insoteste prezentul consimtamant este 5 ani in cazul clientilor si 3 ani in cazul prospectilor.

Am luat la cunostinta ca imi pot retrage oricand consimtamantul printr-o solicitare la adresa de email: officecauciulichid@gmail.com sau la telefon: 0799663607.